

Szolgáltató

A www.vents.hu oldalon működő webáruház használata közben és a webáruházban történő vásárlás során a szolgáltató:

Vents Hungary Bodorvent Kft.

Székhely és levelezési cím: 2890 Tata, Új út 3.

Cégbíróságnál bejegyzett cégjegyzék száma: 11-09-008288

Statisztikai számjel: 12694217-4690-113-11

Adószám: 12694217-2-11; HU12694217

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-34-586-425;

E-mail: martongabor@bodorvent.hu

Bankszámlaszám: 10400913-50504954-52491003

Csomagküldő tevékenység nyilvántartási száma: 100015306

Adatvédelmi nyilvántartási azonosító: **NAIH-77668/2014**

Tárhely szolgáltató:

Ideart Informatikai Bt.

2837 Vértesszőlős, Vértés L. u. 6.

Asz.: 21781928-2-11

I. Bevezető rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban mint „**ÁSZF**”) a Vents Hungary, Bodorvent Kft. (székhelye: 2890 Tata, Új út 3., cégjegyzék szám: 11-09-008288; a továbbiakban mint „**Eladó**” illetve „**Szolgáltató**”) és a vevő (a továbbiakban mint „**Vevő**” illetve „**Felhasználó**”) jogainak és kötelezettségeinek szabályozását tartalmazza az Eladó által működtetett webáruházon- www.vents.hu internetoldalon - keresztül értékesített termékek adásvételével kapcsolatban, és elválaszthatatlan részét képezi az adásvételi szerződésnek, amely az interneten, az elektronikus áruházon keresztül a Vevő és az Eladó között jön létre (a továbbiakban mint „**Adásvételi szerződés**”).

II. Fogalmak

2.1. Vevő alatt azt a természetes vagy jogi személyt értjük, aki elektronikus úton árut rendel a www.vents.hu webáruházon keresztül.

2.2. Az elektronikus megrendelés alatt azt az elektronikus formában elküldött nyomtatványt értjük, amely információt tartalmaz a Vevőről, a www.vents.hu webáruház választékából megrendelt termék(ek) listájáról és ezen termék(ek) teljes vételáráról. Az elküldött megrendelés Adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlat. Az Adásvételi szerződés a Vevő és az Eladó között a megrendelésnek az Eladó által elküldött e-mailes visszaigazolásával jön létre. Az elektronikus megrendelés elküldésével a Vevő igazolja, hogy megismerte a jelen ÁSZF tartalmát. Az elektronikus megrendelés elküldésével a Vevő elfogadja az ÁSZF minden rendelkezését, annak a megrendelés elküldésének napján hatályos

állapotában, valamint elfogadja a megrendelt árunak a **www.vents.hu**-n feltüntetett hatályos árát, mint vételárat.

2.3. Áru illetve termék alatt minden olyan termék értendő, amely a **www.vents.hu** oldalon kerül bemutatásra. A termékek részletes leírása a **www.vents.hu**-n megtalálható.

III. Vásárlás a **www.vents.huwebáruházban**

Belépés/regisztráció, áru megrendelése és megrendelés törlése (technikai tudnivalók)

3.1. Belépés/Regisztráció –A vásárló, **www.vents.hu**webáruház főoldal alján található Felhasználó menüponton belül, a „Regisztráció” menüpontra kattintva megadhatja a regisztrációhoz szükséges adatokat. Az adatlap kitöltése után a Vevő automatikus e-mailt kap. Az ebben található linkre rákattintva aktiválható a regisztráció. Ezzel az aktiválással a Vevő vásárolni tud a **www.vents.hu**webáruházban. A regisztráció során megadott adatokat az Eladó a hatályos törvényeknek megfelelően kezeli. A jelszó bármikor módosítható.

3.2 Böngészés - A **www.vents.hu**webáruház termékei kategóriánként csoportosítva találhatók meg az oldalon. A kiválasztott termékek az alábbi módon tehetők a Kosárba:

A termék egyedi oldalán a „Kosárba” gombra kattintva.

Az Eladó nem köteles kereskedelmi mennyiséget kiszolgálni.

3.3. A kosár megtekintése és megrendelés - A Vevő a terméket a **www.vents.hu**webáruházon keresztül rendelheti meg. A Vevő a kosárban áttekintheti a kiválasztott termékeket, és a Tovább gombra kattintva folytathatja a vásárlást. A következő oldalon kérjük, hogy ellenőrizze a szállítási címet és a számlázási címet, amire az áfás számlát írhatjuk, valamint adjon meg egy telefonszámot, amin szükség esetén elérhetjük! Kérjük, hogy olvassa el a szállítási feltételeket! Amegrendelés érvényességének feltétele amegrendelőlap minden kötelező adatának kitöltése. Adatbeviteli hibák javítása: Vevő a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

3.4. Az adásvételi szerződés az Eladó és a Vevő között amegrendelésnek az Eladó által e-mail-ben küldött megerősítés (visszaigazolás) alapján jön létre. A visszaigazolásban emlékeztetőt küldünk a megrendelésről és a Vevő által választott házhozszállítási időpontról. Az Eladó a Vevő megrendelésének megérkezését elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül visszaigazolja.

3.5. Amennyiben a 3.4. pont szerinti visszaigazolás a Vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de

legkésőbb 48 órán belül a Vevőhöz nem érkezik meg, Vevő az ajánlati kööttség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Eladó nem felel, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg határidőben, mert a Vevő hibás e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a saját fiókjában fellépő technikai probléma miatt nem tud e-mailt fogadni.

3.6. Az Eladó jogosult az egész megrendelést vagy annak részét törölni, ha akészletek időközbeni eladása miatt az Eladó nem tudja amegrendelést ezen ÁSZF által meghatározott szállítási időn belül teljesíteni aVevőnek. Ebben az esetben az Eladó köteles aVevőt tájékoztatni. Ha aVevő avételárat vagy annak részét már megfizette, avételár megfelelő része visszafizetésre kerül 15 napon belül.

IV. Árak, fizetési feltételek és a fizetés módja

4.1. Áraink a mindenkori aktuális **www.vents.hu**webáruházi árák, magyar forintban értendők és az áfát tartalmazzák. A **www.vents.hu**webáruházon feltüntetett árák az áru megrendelésének idején hatályosak. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk. A vásárlás nincs minimum összeghatárhoz kötve.

4.2. Az árák nem tartalmazzák a házhozszállítás költségét. Az áru házhozszállításának díja: 1.300.- + Áfa

4.3. A **www.vents.hu**webáruházban a fizetés módja a következő:
Utánvétellel (azaz a csomag átvételekor a futárnak készpénzzel).

V. Szállítási feltételek

5.1. A megvásárolt termékeket az Eladó futárszolgálattal juttatja el a Vevőhöz a megrendelés során kiválasztott munkanapon 8-17 óra között, előzetes telefonos egyeztetés nélkül. A kézhez kapott dobozok egyikében található a számla.

5.2. A kiszállított csomagot a futárcég a szállítási címen adja át a címzettnek, vagy más nagykorú, önmagát igazolvánnyal igazolni tudó személynek. Kérjük, hogy a szállítási címet részletesen, pontosan (emelet, ajtó megadásával) töltsse ki!

A küldeményt a futárcég a telekhatár közúttal való találkozásáig szállítja (folyosó, lépcsőház, emelet stb. nem tartozik ide). Amennyiben a megadott időpontban a megadott címen nem tudja átvenni az árut, úgy a futárszolgálat telefonon vagy a Szolgáltató e-mailben veszi fel Önnel a kapcsolatot új szállítási időpont egyeztetése érdekében. Sikertelen kapcsolatfelvétel esetén a rendelés törlésre kerül és a 3.6. pont szerint járunk el.

5.3. Azoknak a termékeknek az esetében, ahol a szállítási idő ennél hosszabb, azt a termék egyedi oldalánfeltüntetjük. A kiszállítási idő függ attól, hogy Ön milyen szállítási határidejű termékeket tett a kosarába, valamint a hétvégéktől és munkaszüneti napoktól.

5.4 A megadott napon a fuvarozó cég megérkezik Önhöz a megrendelést tartalmazó csomaggal. Kérjük, vizsgálja meg a küldemény csomagolását, és csak akkor vegye át, ha sértetlen!

Az áru átvevője köteles a küldeményt a fuvarozó jelenlétében megvizsgálni, és nyilvánvaló, a küldemény külső csomagolásán észlelt, felismerhető károk esetén felbontani, és a felismerhető hiányosságokról vagy egyéb károkról a fuvarozóval közösen a sérülés jellegét, mértékét, feltehető okát, valamint, a kár részletes leírását tartalmazó jegyzőkönyvet felvenni, továbbá a sérülést és a kárt a fuvarozónak és a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben a futárszolgálat szolgáltatásával kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele, megjegyzése lenne, kérjük, írjon e-mailt, vagy hívja ügyfélszolgálatunkat.

VI. Termékleírások, színek, árak pontossága

Az Eladó a lehető legpontosabban igyekszik tájékoztatni a vásárlót a termékleírások, színek és árak tekintetében. Ennek ellenére előfordulhatnak eltérések a valóságtól részben a különböző felhasználói képernyőbeállításoknak, részben az esetleges elírásoknak köszönhetően. Eladó ezért a képernyőn látható színekért felelősséget nem vállal, illetve fenntartja a szöveghibák előzetes figyelmeztetés nélküli javításának jogát az arra vonatkozóan is. Természetesen, ha a vásárló valamilyen okból nem elégedett a **www.vents.hu** webáruházban megrendelt termékkel, akkor a csomag kézhezvétele után jogában áll elállni a szerződéstől az alább kifejtett módon.

VII. Aszerződéstől való elállás joga

7.1 Ha a vásárló valamilyen okból nem elégedett a **www.vents.hu** webáruházban vásárolt termékekkel, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20.§ szerint a termék átvételének napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási jogról szóló részletes tájékoztatót és az elállási jog gyakorlására szolgáló nyilatkozat mintát a honlapon folyamatosan közzé tesszük.

7.2. Aszerződéstől való elállás esetén Vevő köteles az érintett terméket tizennégy napon belül visszajuttatni az Eladónak, mégpedig teljes egészében, eredeti állapotban és csomagolásban, minden dokumentummal, ill. dokumentációval amely a Vevőnek átadásra került. A terméket az eredeti csomagolásban, eredeti állapotban, címkékkel, károsodás és használatra utaló jelek nélkül kell visszajuttatni.

7.3. A Vevő felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért. Elállási jog gyakorlása esetén – tehát ha nem a termék hibájából eredő igényt érvényesítenek – egy olyan esetben, ha terméket használatba vették, akkor nem áll módunkban a teljes vételárat visszafizetni. Ilyen esetekben csak az értékcsökkenés levonása után fennmaradó összeget tudjuk visszafizetni. Az elállási jog nem gyakorolható:

a) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

- b) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- c) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével.

7.4. Szerződéstől való elállás esetén az Eladó köteles legkésőbb az elállást követő tizennégy napon belül visszautalni a kifizetett összeget a Vevőnek.

7.5. Az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségek a Vevőt terhelik. Ha ezen ÁSZF máshogy nem rendelkezik, a vevőt ezen felül egyéb költség nem terheli.

VIII. Jótállás, szavatosság, szerviz

8.1. Aszavatossági és jótállási feltételeket az Eladó és a Vevő, mint fogyasztó között amindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv szabályozza. A weben vásárolt termékek esetén a szavatossági igényt a számla/blokk eredeti példányával, és amennyiben van, a jótállási jeggyel érvényesítheti a Vents Hungary, Bodorvent Kft-nél. Kérdés esetén forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz. Ha a jótállási jegyen található szakszervizinformáció, kérjük, az ott szereplő telefonszámot hívja!

8.2. Kellékszavatosság

Ön a Vents Hungary Bodorvent Kft hibás teljesítése esetén a Vents Hungary Bodorvent Kft-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A kellékszavatosság nem vonatkozik olyan hibákra, hiányosságokra, és a termék károsodására, amelyek a termék elhasználódásából fakadnak, vagy a termék Vevő általi helytelen használatából vagy helytelen kezeléséből fakadnak.

A kellékszavatosság ideje:

Háztartási sziklócsapágyas ventilátorok: 2 év

Háztartási gördülőcsapágyas ventilátorok: 5 év

Ipari ventilátorok és egyéb kiegészítők: 1 év

Kellékszavatossági igénye alapján Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl

kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Ön a Vents Hungary BodorventKft-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a Vents Hungary Bodorvent Kft-től vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8.3. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - a 8.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított egy éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

8.4. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. sz. mellékletben felsorolt termékek vonatkozásában, hibás teljesítés esetén a Vents Hungary, Bodorvent Kft. jótállásra köteles.

Jótállási igénye alapján Ön - választása szerint - az alábbi igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását

vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl jótállási jogait már nem érvényesítheti.

Ön a Vents Hungary BodorventKft-vel szemben érvényesítheti jótállási igényét.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a 8.2. és 8.3. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

8.5. A megrendelt termékekkel kapcsolatos kérdéseit és esetleges panaszait a +36209645222 telefonszámon intézheti. Panaszát tothmate@bodorvent.hu email címen vagy a Vents Hungary Bodorvent Kft. székhelyére küldött levélben is bejelentheti. A Békéltető Testület eljárást állandó lakóhelyén illetve külön kérelmére amennyiben a Vents Hungary Bodorvent Kft reklamációkezelésével nincs megelégedve a Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testülethez (2800 Tatabánya, Fő tér 3.) vagy külföldi illetőség esetében a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat [Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.]

IX. Személyi-, és adatvédelem

9.1. A vevő személyi adatait az eladó a mindenkor hatályos 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról alapján kezeli. A Vevő beleegyezik a személyi adatainak kezeléséhez azok felhasználása érdekében a Vevő és az Eladó közt kötött Adásvételi szerződés teljesítésével kapcsolatban, mégpedig főként azok felhasználására az elektronikus megrendelés feldolgozásának, az áru kézbesítésének, a fizetés realizációjának és elszámolásának, esetleges reklamációk rendezésének, és marketingtevékenység céljából. A vevő felelős az általa szolgáltatott személyes adatok helyességéért és igazságáéért.

9.2. Az Eladó kötelezi magát, hogy a Vevő erre irányuló kérése alapján a személyes adatait törli az adatbázisából.

9.3. Kiskorú felhasználók - Kérjük kiskorú látogatóinkat, hogy a weboldalt csak szülői felügyelet mellett használják!

X. Záró rendelkezések

Ezen ÁSZF rendelkezései **2015. május 1.-től** érvényesek. A szerződéskötés nyelve: német. Az Eladó az ÁSZF változásának jogát fenntartja. A módosításokat a weboldalon közzéteszi. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog

az irányadó, különös tekintettel a Ptk. 6. könyv: XVI. Fejezete, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.